

**TRABALHO DE RECUPERAÇÃO PARALELA**

Curso: Gestão Administrativa

NOME: \_\_\_\_\_

**INSTRUÇÕES**

01. Este trabalho de recuperação tem por objetivo realizar a reposição das notas distribuídas no decorrer deste módulo. Para tal suas notas anteriores serão zeradas, ocorrendo a substituição da mesmas por um trabalho, valendo 40 pontos, e por uma avaliação, valendo 60 pontos.

02. Será considerado como apto a cursar o próximo módulo o aluno que obter nota superior a 70% no trabalho de recuperação, sendo sua nota final do módulo equivalente a 70 pontos.

03. O trabalho é composto por uma série de exercícios que deverão ser resolvidos e entregues no prazo estipulado pelo seu professor, conforme orientado abaixo. A lista será disponibilizada em formato digital (.pdf ou .docx), à critério do aluno;

04. A lista com os exercícios deverá ser impressa pelo aluno. As questões deverão ser respondidas individualmente, manuscritas a caneta azul ou preta, no espaço delimitado da lista impressa.

05. A entrega deste trabalho deverá ser realizada, impreterivelmente, em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ não sendo aceita outra data para tal.

06. A avaliação de recuperação, por sua vez, será aplicada, impreterivelmente, em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

**TRABALHO DE RECUPERAÇÃO PARALELA**

Curso: Gestão Administrativa

**01.** Considerando as seguintes empresas – Netflix; Empresa de Manutenção de Celulares; Cinema ABC; Supermercados BH; Fiat. Geenpeace – analise cada afirmativa como Verdadeira ou Falsa:

(\_\_\_) A Fiat e o Greenpeace são exemplos de, respectivamente, indústria e comércio

(\_\_\_) A Netflix e o Cinema ABC são exemplos de comércio, pois as duas empresas vendem produtos cinematográficos

(\_\_\_) Os Supermercados BH e a Empresa de Manutenção de Celulares, apesar de possuírem diferentes ramos de atuação, são ambas sem fins lucrativos.

(\_\_\_) O Greenpeace é um prestador de serviços com fins lucrativos

(\_\_\_) A Fiat não pode ser considerada como uma empresa, pois ela somente realiza a montagem dos automóveis

(\_\_\_) A Netflix, diferentemente do Cinema ABC, é um exemplo de prestadora de serviços

(\_\_\_) A Empresa de Manutenção de Celulares não pode ser classificada como indústria

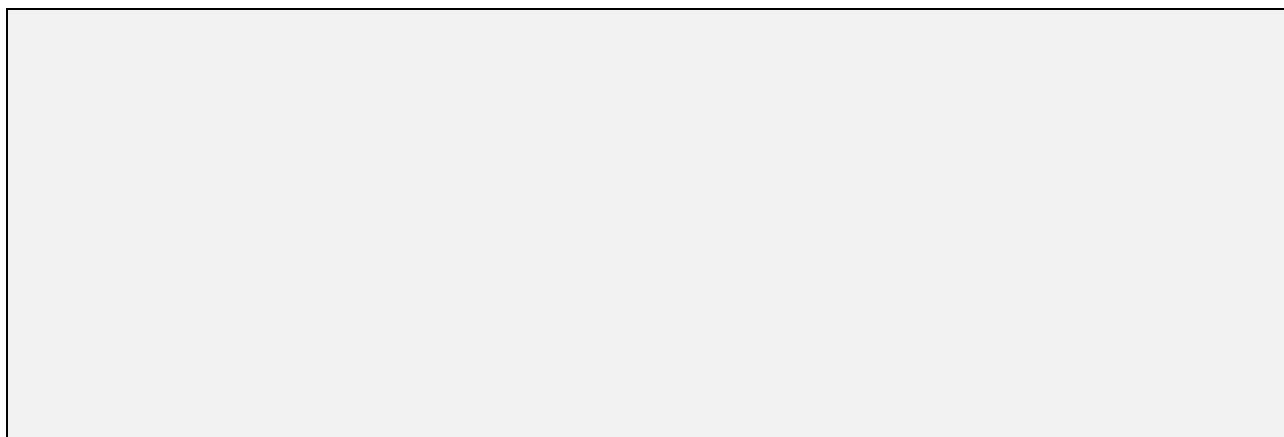
**02.** Em relação a eficácia, eficiência e efetividade, assinale a alternativa correta, corrigindo as incorretas.

- A) Uma fábrica que produz automóveis em um menor tempo e a preços reduzidos, mas não tem boa procura por parte dos consumidores é ineficiente;
- B) Um empregado é considerado eficaz quando sua produtividade é alta;
- C) Uma atividade efetiva não precisa ser, necessariamente, eficiente;
- D) Uma empresa que realiza a montagem, venda e manutenção de celulares é eficaz se conseguir realizar bem as três atividades
- E) Um restaurante é considerado eficiente se consegue produzir alimentos de qualidade, manter os seus clientes e criar promoções para se destacar perante ao mercado.

**03.** A Análise SWOT é uma estratégia utilizada para identificar os pontos fortes e fracos de uma pessoa, situação ou empresa. Considerando os fatores descritos abaixo, pode-se afirmar que o único que está corretamente caracterizado é:

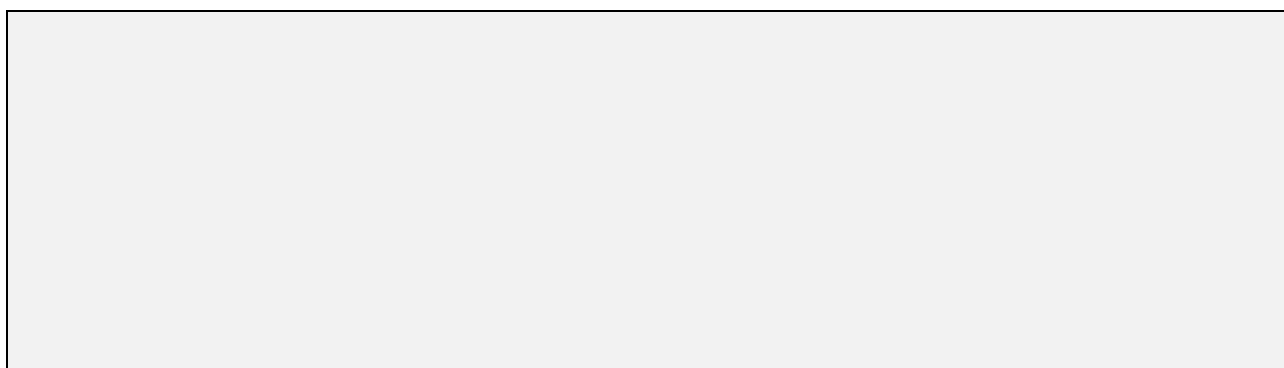
- A) Fator Interno Negativo: O mercado necessita constantemente de auxiliares administrativos
- B) Fator Externo Positivo: O candidato consegue lidar bem com o público e sabe trabalhar em equipe
- C) Fator Interno Positivo: A grande demanda de profissionais administrativos torna esta uma área muito concorrido
- D) Fator Externo Negativo: O candidato possui dificuldade em utilizar o Pacote Office
- E) Fator Interno Positivo: O candidato recebeu uma proposta de emprego como auxiliar administrativo na empresa XYZ

**04.** Preencha uma Matriz FOFA relacionando as suas habilidades com aquelas exigidas pelo mercado de trabalho.



**05.** Sobre a distinção entre moral e ética, assinale o que for incorreto. Em seguida, corrija esta alternativa.

- A) A ética nasce quando se passa a indagar o que são, de onde vêm e o que valem os costumes, pois a ética não pode ser dissociada da filosofia moral
- B) A moral consiste na regulação dos valores e comportamentos considerados legítimos por uma determinada sociedade, pessoa, povo ou grupo
- C) O Código de Ética de uma profissão consiste em uma série de regras utilizadas para orientar o comportamento e a conduta dos profissionais
- D) O consequencialismo é uma corrente da Filosofia Moral relacionada às boas virtudes da mente e do caráter
- E) Os costumes morais, por serem anteriores ao nosso nascimento e formarem o tecido da sociedade em que vivemos, são considerados inquestionáveis e quase sagrados
- F) As questões éticas e morais estão relacionadas à convivência em sociedade, pois os costumes e condutas são valores externos ao indivíduo e independentes dele.



**06.** Leia o texto a seguir e responda à pergunta que segue:

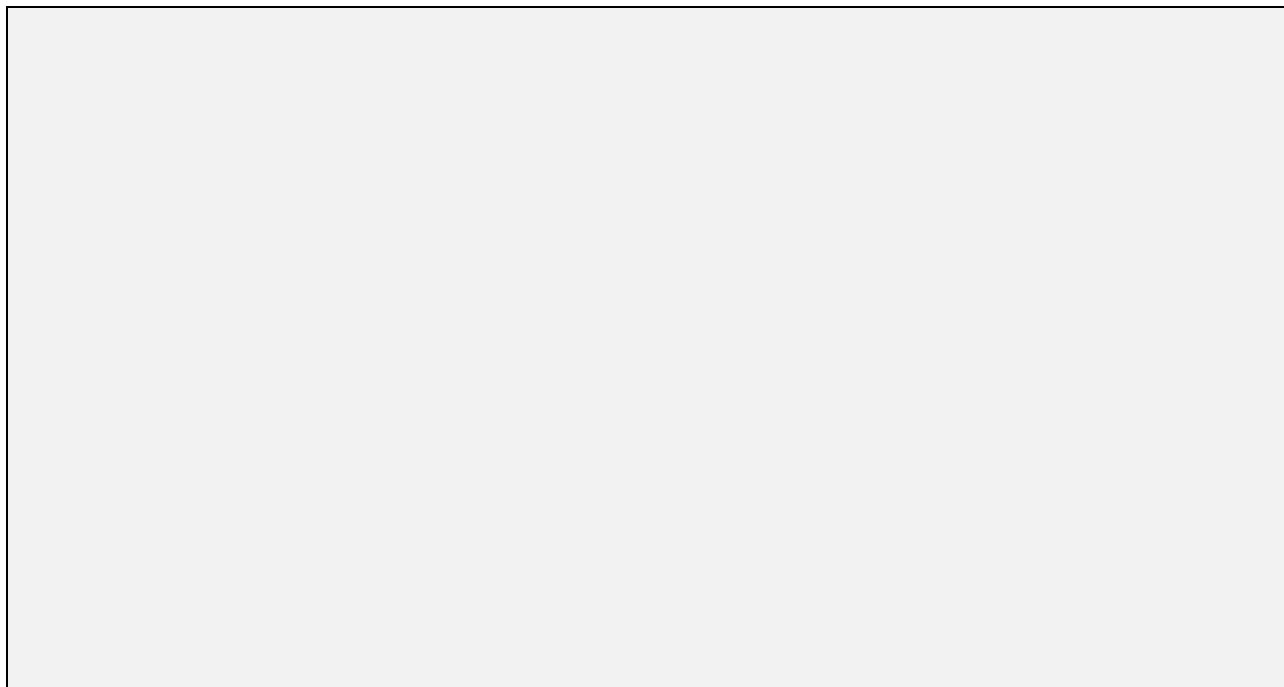
Nos últimos 2.500 anos, os filósofos ocidentais formaram três teorias principais sobre como viver uma vida ética. (...) primeiro, há a ética da virtude. Aristóteles acreditava que havia certas virtudes da mente e do caráter, como coragem ou generosidade, e você deveria tentar se desenvolver de acordo com essas virtudes.

Em seguida, há o consequencialismo. A base para o julgamento sobre se algo está certo ou errado decorre das consequências dessa ação. Quanta utilidade, ou boas ações, conseguiu, versus quanta dor, ou sofrimento [isto causou].

E, finalmente, há a deontologia, a escola de pensamento [que afirma] que existem regras e deveres estritos aos quais todos devem aderir em uma sociedade em funcionamento. Ser ético é simplesmente identificar e obedecer a esses deveres e seguir essas regras.

JEREMY Bearimy (Temporada 3, ep. 5). The Good Place [série]. Direção: Trent O'Donnell. Roteiro: Megan Amram. NBC, 2018. 1 vídeo (22 min.). Disponível em: <https://www.netflix.com/br/title/80113701>. Acesso em 11 fev. 202

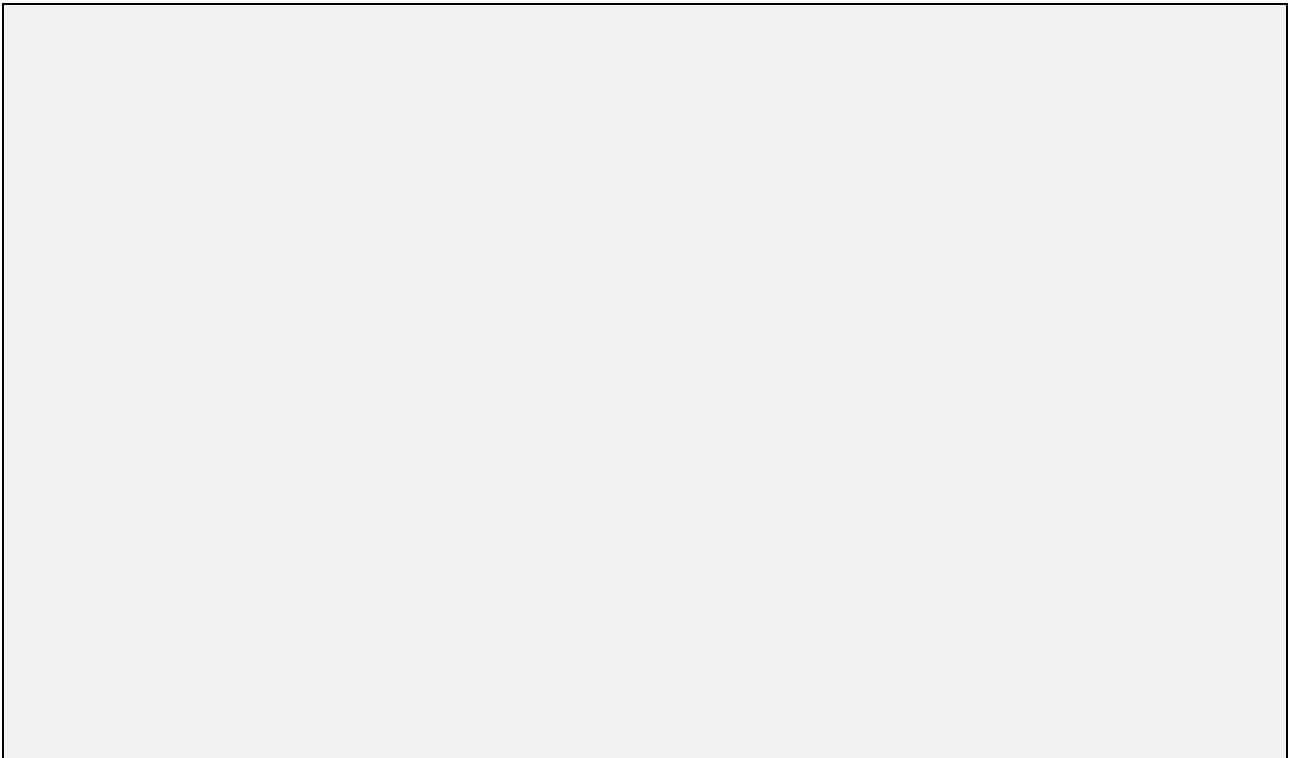
Explique as diferenças entre o Consequencialismo e a Deontologia, exemplificando.



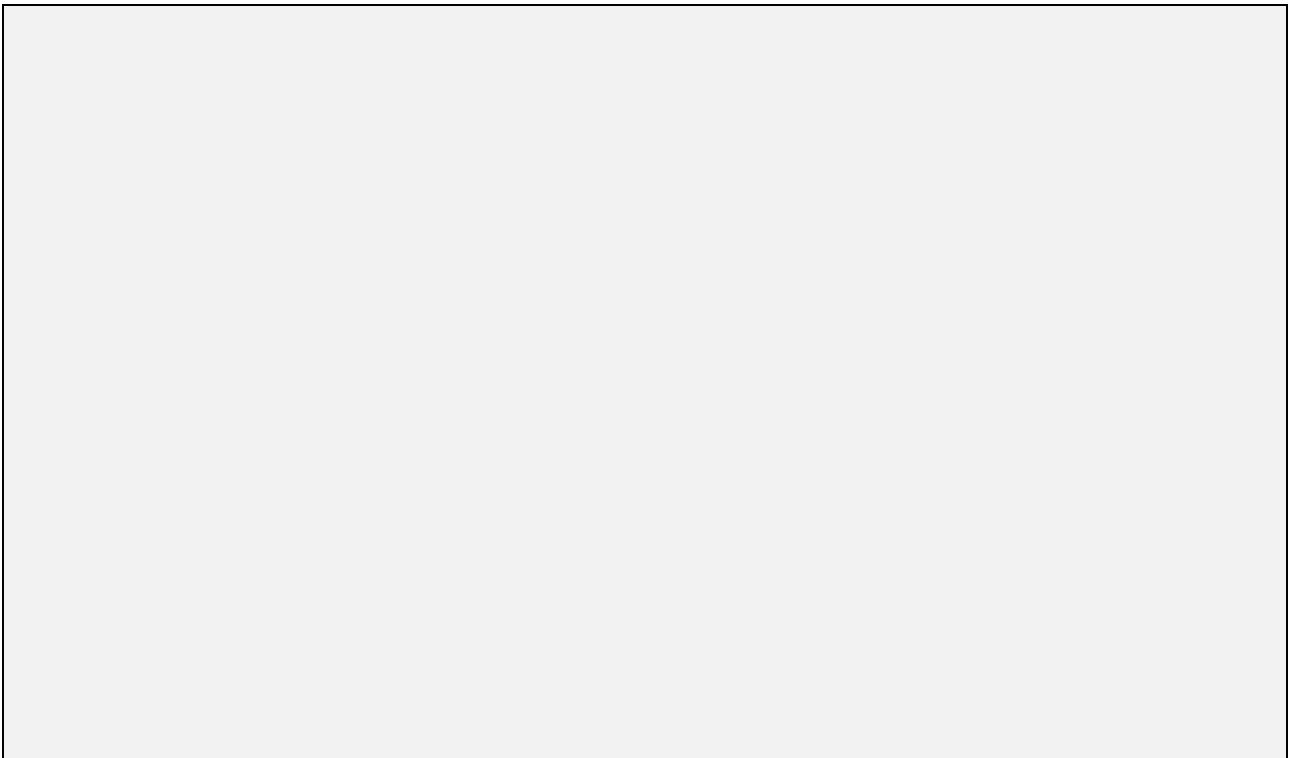
**07.** Considerando o texto apresentado acima, assinale a opção que apresenta um comportamento eticamente aceitável de acordo com a Teoria Deontológica.

- A) Para matar a fome de crianças abandonadas é aceitável entrar em um hotel de gente rica para roubar alimentos, se não houver outra alternativa.
- B) Um pai de família, analfabeto, desempregado há mais de 3 anos, com vários filhos pequenos e a esposa doente, recebe uma boa oferta de emprego, mas que exige que seja desonesto e cometa irregularidades que beneficiem seu patrão. Considerando que ele dificilmente conseguirá um emprego melhor, é correto agir de forma desonesta.
- C) Roubar e mentir é sempre eticamente errado, independentemente das razões.
- D) Para que um assassino seja preso é necessário mentir para atraí-lo para uma emboscada. Mentir, nesta situação, é aceitável.
- E) Uma pessoa querida, com uma doença terminal, está viva apenas porque seu corpo está ligado a aparelhos. Suas dores são intoleráveis. Inconsciente, geme no sofrimento. Neste caso é eticamente correto desligar os aparelhos e matar a pessoa.

**08.** Explique o conceito de imperativo categórico, desenvolvido pelo filósofo Immanuel Kant. Este conceito está relacionado a qual teoria: Deontologia ou Consequencialismo? Justifique.



**09.** Faça um breve resumo sobre o Particularismo Moral, teoria desenvolvida pelo filósofo britânico Jonathan Dancy. Qual a diferença entre esta teoria e o Imperativo Categórico de Kant?



10. Analise as situações abaixo classificando-as como corretas (C) ou incorretas (I) do ponto de vista da ética profissional. Justifique cada resposta.

(\_\_\_) Um auxiliar administrativo, acatando ordens de um superior, omitiu dados importantes da empresa em um documento que redigia para um cliente, induzindo-o assim a adquirir um produto da empresa.

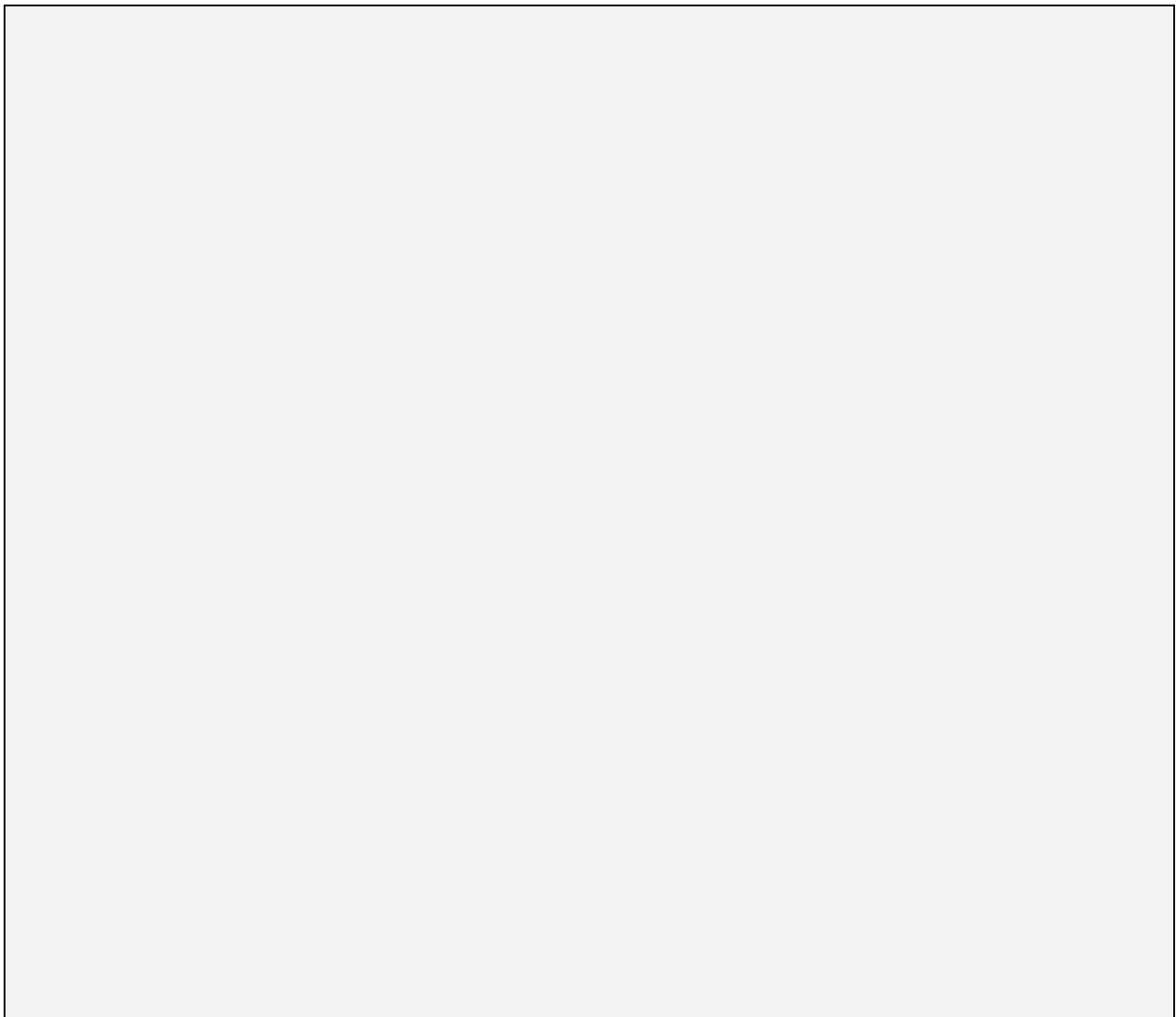
(\_\_\_) Um vendedor, sabendo que um produto estava com defeito, coagiu Dona Maria a comprá-lo. No dia seguinte Dona Maria voltou à loja e solicitou a um auxiliar administrativo que passasse o nome completo do vendedor para que ela pudesse processá-lo por propaganda falsa ou enganosa. O auxiliar não forneceu a informação.

(\_\_\_) Stephanie trabalha como auxiliar administrativo na Uber e por isso tem direito a viagens gratuitas pelo aplicativo. Ela utiliza estas viagens, diariamente, para ir da sua Faculdade até a sede da empresa.

(\_\_\_) Durante a realização de uma consultoria, Ana aconselhou seu contratante a parar de fraudar os documentos da empresa e ainda deu algumas dicas de como sonegar impostos corretamente.

(\_\_\_) Bruno foi contratado pelo Sr. Betânio para fiscalizar sua empresa em busca de irregularidades. Durante a consultoria, Bruno percebeu que o gerente da empresa, filho do Sr. Betânio, estava realizando atividades ilícitas dentro da mesma. Ao ser informado da situação o Sr. Betânio enfartou e teve de ser internado.

(\_\_\_) Para economizar energia, o dono de um restaurante realiza a prática de deixar os freezers da do seu estabelecimento desligados durante o dia.



11. Faça um breve resumo do Código de Ética do Administrador, apresentado alguns dos seus artigos.

12. Associe cada documento ao seu respectivo objetivo:

I. Ata	II. Carta Comercial
III. Declaração	IV. E-mail
V. Memorando	VI. Ofício
VII. Procuração	VIII. Recibo
IX. Requerimento	

Enviar documentos ou encaminhar informações digitalmente

Atestar a veracidade de uma informação sobre pessoa física ou jurídica

Divulgar a empresa para atrair e manter clientes ou parceiros

Comunicação interna da empresa, entre diferentes departamentos

Comunicação externa da empresa (com outras empresas)

Transferência de poderes a terceiros

Realizar solicitações ou pedidos a órgãos públicos

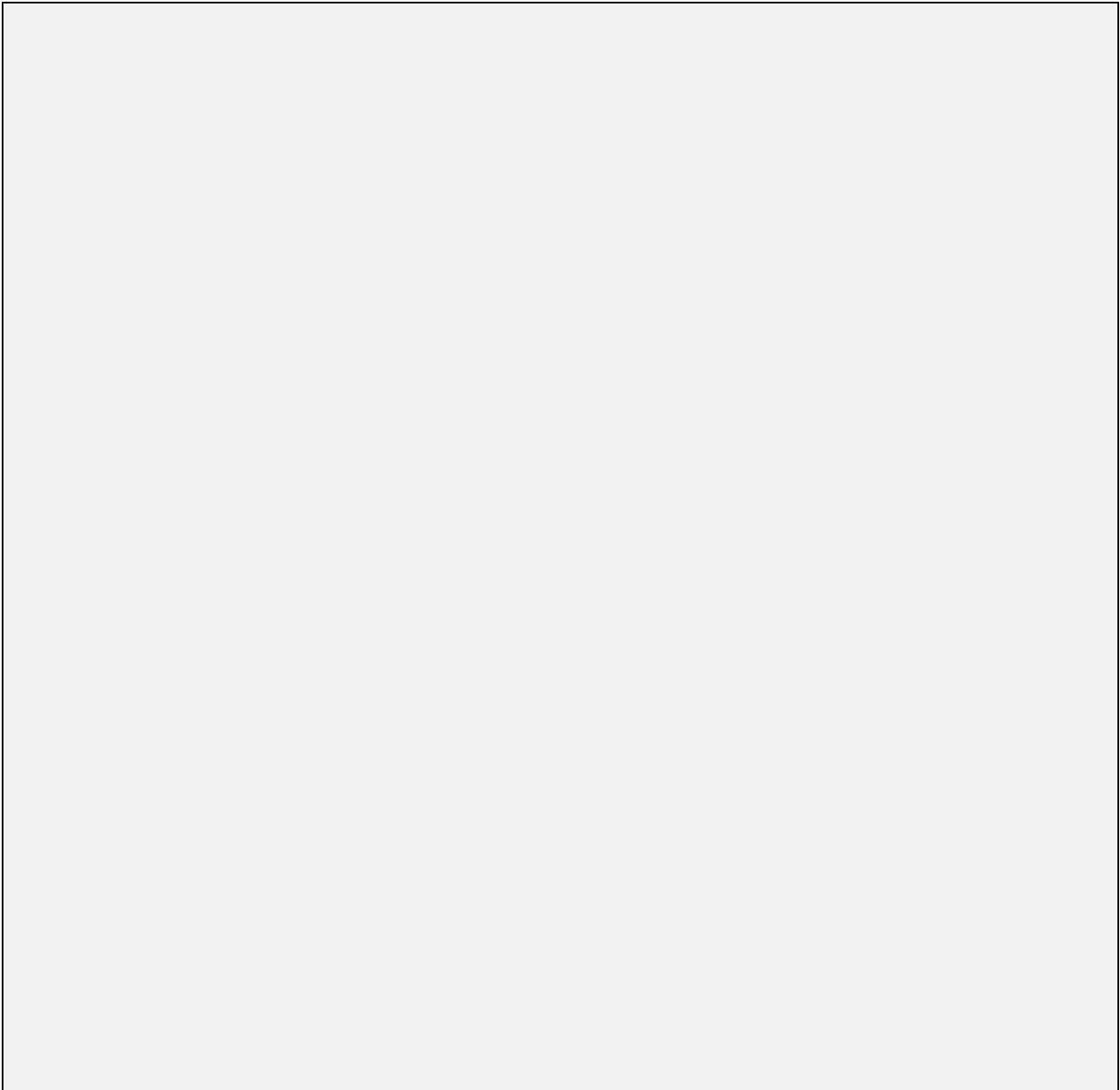
Documento redigido durante reuniões, para se registrar o que aconteceu

Registrar o recebimento de produtos/serviços e o seu pagamento

Este documento demanda o reconhecimento de firma, por se tratar da transferência de responsabilidades

13. A respeito de notas fiscais e cupons fiscais, corrija as informações abaixo de modo a torna-las verdadeiras.

- A) A não emissão de nota fiscal não é crime, pois sua emissão depende da vontade do comprador.
- B) Cupons e notas fiscais são documentos de emissão obrigatória somente para supermercados e farmácias.
- C) O modelo tipo 1 de Notas Fiscais deve conter obrigatoriamente a discriminação do imposto IOF.
- D) O cupom fiscal é emitido pela Impressora de Nota Fiscal, uma impressora especial, homologada pelo Ministério do Trabalho.
- E) Em cupons fiscais podem conter informações mais detalhadas sobre o comprador/cliente, como nome completo, endereço e CPF.
- F) A nota fiscal só deve ser preenchida por advogados ou juízes, pois sua emissão depende da permissão da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).





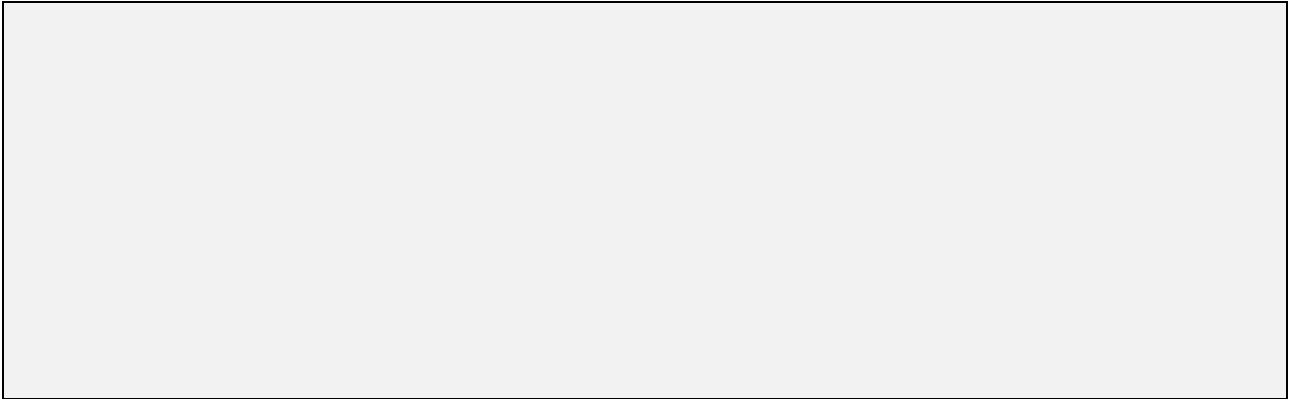
14. Em cada situação abaixo informe o tipo documento mais indicado.

- A) \_\_\_\_\_ Uma Escola de Samba irá promover um ensaio em uma rua. Para isto necessita solicitar à Prefeitura a utilização deste espaço público.
- B) \_\_\_\_\_ O sócio de uma empresa irá viajar e precisará se ausentar pelo período de 6 meses. Para participar das decisões da empresa, ele transferiu suas responsabilidades temporariamente ao seu secretário.
- C) \_\_\_\_\_ Todos os meses uma agência de viagens envia aos seus clientes e parceiros comerciais um catálogo com promoções especiais.
- D) \_\_\_\_\_ Um grupo de funcionários precisa agendar o uso de uma sala de reuniões, para isso deve informar a todos que a sala estará sendo usada naquele período.
- E) \_\_\_\_\_ Uma empresa solicita o uso do auditório de um teatro, fora das instalações da empresa, para a realização de um evento;
- F) \_\_\_\_\_ Para que consiga assinar o contrato de seu estágio, Marcos precisa de um documento de sua escola que ateste a sua matrícula como aluno.

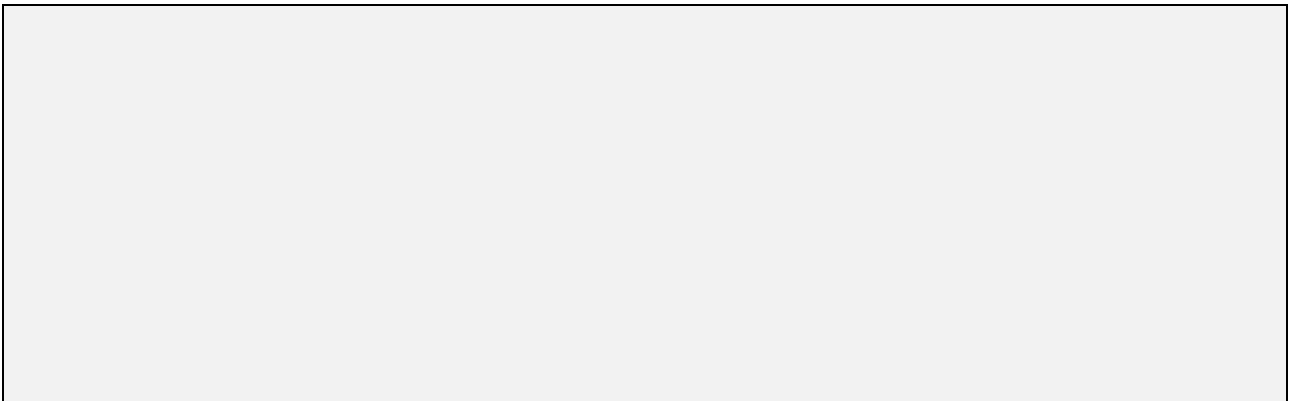
15. Em certo trimestre, as cadernetas de poupança renderam 3,5% de correção monetária. Paulo deixou um determinado capital aplicado durante três meses, e resgatou um montante de R\$3038,75. Quanto Paulo depositou inicialmente?

16. O IPI é um imposto federal que é cobrado por produtos industrializados. Para incentivar o consumo de automóveis no país, o Governo reduziu a taxa do IPI para veículos de 4,5% para 3,6%. Sabendo que com a taxa a 4,5% uma concessionária vendeu, em 6 meses, 1080 veículos, calcule quantos veículos a mais esta concessionária irá vender a cada mês com a nova taxa proposta.

17. Uma empresa A aplica um capital de 200 mil reais, em janeiro de 2018, em um investimento que proporciona uma taxa de juro composto de 1,5% ao mês. A empresa B aplica 150 mil reais, também em janeiro de 2018, a uma taxa de 15% ao ano. Calcule o retorno dos investimentos das empresas após 1 ano e meio de aplicação.



18. Maricleuza deseja fazer um empréstimo, no valor de R\$ 2.000 para ser pago em 2 anos. Ao consultar um amigo próximo, o mesmo resolve emprestá-la o valor, cobrando uma taxa de juros simples de 2,5% a.m. Sabendo que a agência bancária de Maricleuza oferece o mesmo empréstimo a uma taxa de juros compostos de 18% a.a., calcule a aplicação que gerará menos juros.



19. Correlacione cada tributo com sua respectiva definição.

I. ICMS	II. IOF	III. IPI	IV. ISSQN	V. IPVA	VI. IR	VII. IPTU	
(___) Este imposto deve ser declarado anualmente por pessoas físicas e jurídicas.	(___) Para incentivar ou coibir o consumo de determinados produtos industrializados, o Governo Federal pode aumentar ou reduzir as taxas deste imposto	(___) A taxa deste imposto varia de 1% a 6% do preço de venda de veículos, de acordo com a Tabela FIPE	(___) Este imposto estadual incide sobre a circulação de bens e pessoas	(___) A taxa deste imposto varia de 2% a 5% dependendo da cidade, e é cobrado do prestador de serviços (empresa ou autônomo) sobre o serviço prestado	(___) O pagamento deste imposto pode ser feito pelo locatário de imóveis caso isto esteja presente no contrato de locação de imóveis	(___) Apesar deste imposto ser cobrado principalmente sobre transações internacionais, ele pode também ser encontrado nas multas incidentes sobre atraso de prestações e faturas	(___) Este imposto é cobrado mensalmente sobre pessoas físicas que recebem salários superiores a R\$ 1903,98
(___) É cobrado de forma regressiva em títulos públicos recuperados antes de 30 dias, atingindo taxas de até 96% sobre o capital aplicado	(___) Para incentivar o comércio interestadual, a taxa deste imposto é menor para o transporte entre diferentes estados	(___) O pagamento deste imposto municipal à vista gera descontos de 5% em Belo Horizonte, sendo seu valor dependente do preço de venda dos imóveis	(___) Metade do valor arrecadado por este imposto vai para o município de origem do veículo, e o restante vai para o Estado.	(___) Em cumprimento ao artigo 150º da Constituição Federal de 1988, ocorre imunidade tributária referente a este imposto sobre ouro, livros, jornais e periódicos	(___) Em cumprimento ao artigo 150º da Constituição Federal de 1988, ocorre imunidade tributária referente a este imposto sobre templos religiosos, e sedes de partidos políticos, sindicatos e ONGs.		

20. A carga tributária a é uma maneira de calcular os impactos dos tributos na economia de um país. Abaixo seguem informações econômicas de 5 países diferentes, relativas ao ano de 2019, disponibilizadas pela *The Heritage Foundation*.

País	PIB (Bilhões de \$)	População (milhões)	Impostos Arrecadados (Bilhões de \$)	PIB per capita (\$)
Brasil	3.240,3	207,7	1043,38	\$ 15.602
Canadá	1.769,3	36,7	560,43	\$ 48.265
Dinamarca	286,8	5,7	131,64	\$ 49.883
EUA	1.9390,6	325,9	5.041,56	\$ 59.501
Qatar	340,6	2,7	19,41	\$ 124.529

Calcule a carga tributária de cada país acima. Em seguida, responda:

- Qual país possui a carga tributária mais próxima à do Brasil?
- É correto afirmar que quanto maior a arrecadação de imposto de um país mais pobre ele será? Justifique.

- c) Preencha a tabela abaixo mostrando os 05 países com maior carga tributária e os 05 países com a menor carga tributária do mundo.

### PAÍSES COM MAIORES CARGAS TRIBUTÁRIAS DO MUNDO

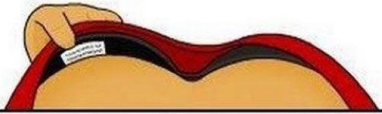

País	PIB (Bilhões de \$)	População (milhões)	Impostos Arrecadados (Bilhões de \$)	PIB per capita (\$)	Carga Tributária (%)

### PAÍSES COM MENORES CARGAS TRIBUTÁRIAS DO MUNDO

País	PIB (Bilhões de \$)	População (milhões)	Impostos Arrecadados (Bilhões de \$)	PIB per capita (\$)	Carga Tributária (%)

21. Assista à palestra de Murilo Gun, apresentado na TEDx Fortaleza de 2013 (o vídeo está disponível no YouTube, basta pesquisar “Murilo Gun Life as a Service”). Em seguida faça um resumo sobre o conteúdo apresentado no vídeo, definindo o que é *Life as a Service*.

23. Crie um argumento consequencialista que justifique uma cola durante uma prova. Em seguida analise a viabilidade desta ideia.

	<b>Como colar na prova</b> 
	<b>Como NÃO colar na prova</b> 

24. Leia o texto a seguir para responder as questões que seguem:

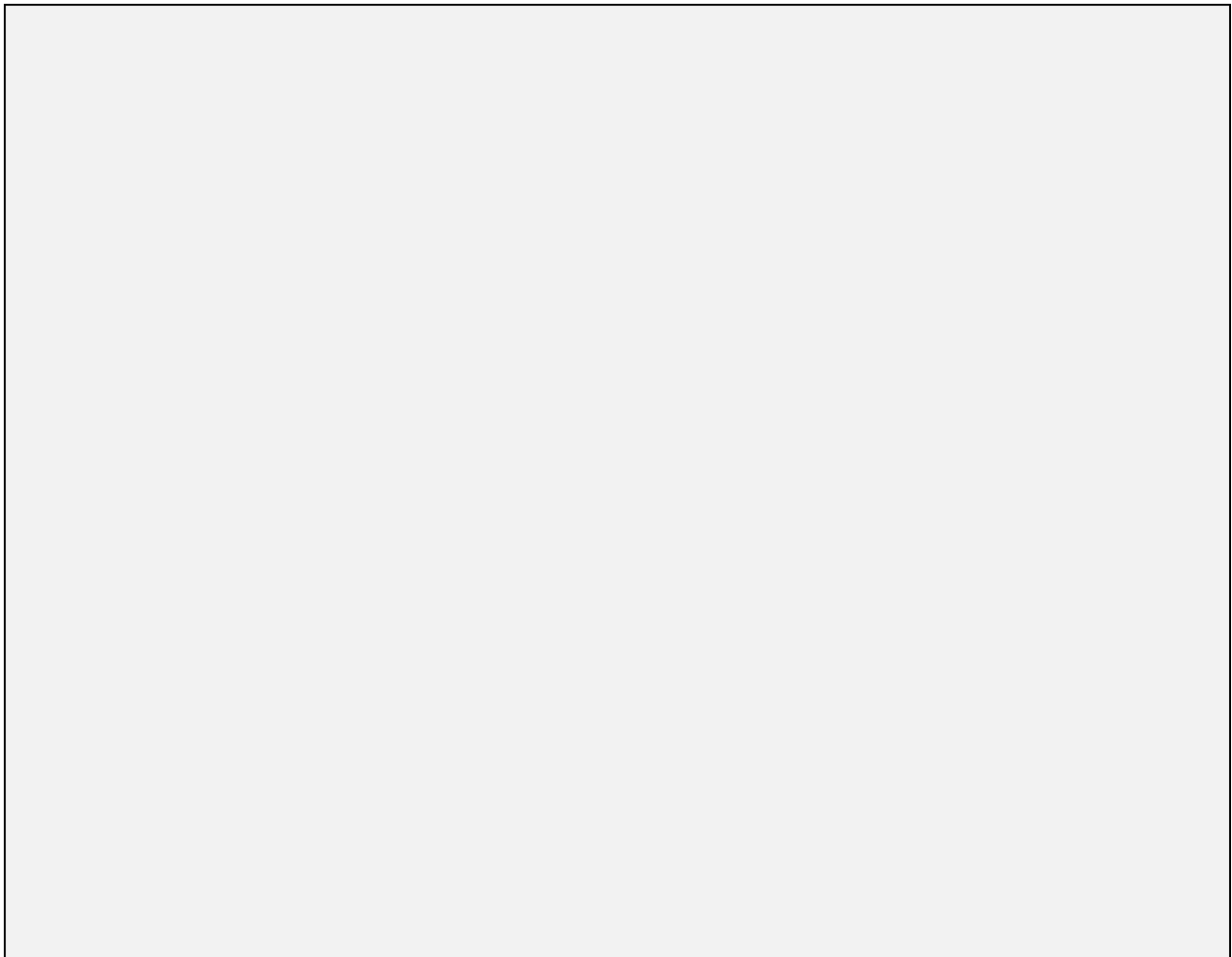
Já parou para pensar em como muitos modelos de negócios evoluíram nas últimas décadas? E a cada ano este movimento acelera cada vez mais e de forma muito louca, inclusive fazendo com que alguns modelos morram antes mesmo de se consolidarem simplesmente porque a avidez e a rapidez que o mercado exige atualmente, muitas vezes não dá nem tempo para um amadurecimento ou uma evolução natural de uma ideia. E tenho minhas restrições com a alta velocidade de algumas coisas no mercado, pois sinto que é quase como se quiséssemos que um bebê já nascesse sabendo ler e escrever antes mesmo de saber falar.

Mas muita coisa já mudou e vem se consolidando e até mudando alguns hábitos e culturas. E muitos destes modelos de negócios trazem o conceito de serviço contrapondo ao modelo de propriedade. Ou seja, ao invés de ter algum bem ou produto, você passa a utilizá-lo no modelo de serviço ou aluguel. É o que chamamos de *Life as a service*.

OLIVEIRA, Marcia. *Life as a Service*. Como consumimos os produtos atualmente? Exame, 18 de nov. de 2019. Disponível em <https://bit.ly/39udFHE>. Acesso 11. de fev de 2020.

Para o economista austríaco Joseph A. Schumpeter, o sistema capitalista possui uma força inerente de mudança, na qual processos e métodos de produção são constantemente renovados e substituídos. A esta força Schumpeter deu o nome de processo de destruição criativa, cujo agente básico do processo está na figura do que ele considera como o empreendedor.

Correlacione o conceito de *Life as a service* apresentado com o empreendedorismo.



25. Leia o texto a seguir para responder à questão que segue:

Em 1777, ao visitar a Ilha de Tonga, no Pacífico Sul, o Capitão inglês James Cook (1728 – 1779) notou que os nativos da região realizavam uma separação entre homens e mulheres durante as refeições, de modo que homens e mulheres se alimentavam em mesas diferentes. Ao questionar o chefe sobre as razões deste comportamento, Cook recebeu como resposta que aquilo era um “taboo” – e nada mais foi dito.

(Adaptado) GRCIC, Joseph. Ethics – Theory and Practice. 7ª Edição. AbeBooks, 2013. 352 p.

Para o economista austríaco Joseph A. Schumpeter, o sistema capitalista possui uma força inerente de mudança, na qual processos e métodos de produção são constantemente renovados e substituídos. A esta força Schumpeter deu o nome de processo de destruição criativa, cujo agente básico do processo está na figura do que ele considera como o empreendedor.

No entanto, em muitas empresas, devido a extrema hierarquização e a disfunção burocrática dos processos, (*status quo*) não há uma melhoria na eficiência e na eficácia na execução das tarefas

Correlacione a falta de empreendedorismo em algumas empresas com o conceito de tabu

